17/10/2021

Política de Privacidade | BIT® / TBI - Terapia em Bioenergia e Informação
Helder Pereira, Ph.D.
Terapeuta Bioenergético e Bio-Informacional
www.terapiaenergetica.pt

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PÁGINA WEB ("WEBSITE") E RESTANTES SERVIÇOS DA BIT® / TBI - TERAPIA EM BIOENERGIA E INFORMAÇÃO

Este documento explica a forma como recolhemos e usamos os dados dos usuários deste website e dos serviços da TBI/BIT (sessões/consultas, formações/workshops, etc.), e que tipo de dados são recolhidos. No geral as regras da Regulação Geral de Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia são as que seguimos.

1. RECOLHA E PROCESSAMENTO DE DADOS

1..1. Website

A TBI recolhe, através do website, o nome e contactos telefónicos e email que os usuários fornecerem através dos formulários de contacto neste website, e o nome e email que entrarem na ficha de inscrição na newsletter/mailing list para receberem novidades periódicas da TBI.

De acordo com a RGPD o usuário só será inscrito nas newsletters e mailing list da TBI se confirmar a sua subscrição, manifestando a sua intenção clicando ativamente num link de confirmação (procedimento "double opt-in"). Os dados ministrados pelos usuários através do formulário de contacto servirão apenas para contactar os usuários (respondendo à sua submissão através do formulário) e não serão adicionados à mailing list/newsletter nem tratados de mais nenhuma forma.

São usados os serviços da SendInBlue (serviços online de gestão, criação e submissão de newsletters) para o armazenamento e gestão dos contactos da mailing list da TBI (nome e email fornecido pelo usuário, armazenados nos servidores da SendInBlue), e para a criação e envio das newsletters a esses contactos. Estes dados não são de forma alguma tratados, processados ou partilhados com terceiros. Só são usados para enviar newsletters/novidades da TBI.

1.2. Consultas / Sessões de TBI

Nas consultas de TBI, são recolhidos os dados relevantes para ajudar e acompanhar o cliente com o intuito de o assistir a resolver o seu problema. Nomeadamente é apontado o seu historial e dados considerados relevantes para as queixas a serem tratadas, segundo facultados pelo paciente. Estes dados são mantidos e armazenados de forma segura e confidencial, nunca partilhados com terceiros.

A informação partilhada pelo paciente é totalmente confidencial, e está ao seu dispor (ver ponto 2 abaixo) salvo casos excecionais, como deveres jurídicos ou por força legal, e/ou em casos em que se considere que a segurança do paciente ou de terceiros dependa da partilha dessa informação. Essa informação é usada somente para assistir o paciente a resolver o seu problema, e nunca é tratada ou partilhada com terceiros.

2. DIREITO DO USUÁRIO AOS SEUS DADOS

O usuário ou paciente tem direito ao acesso/visualização dos seus dados, e a pedir a alteração dos mesmos ou a sua eliminação, o que será prontamente feito segundo as regras estipuladas no RGPD, em particular no Artº. 17 - "Direito à eliminação ou esquecimento".

O usuário e receptor das newsletters pode pedir o cancelamento da sua subscrição ("Unsubscribe") a qualquer momento, bastando para isso clicar numa ligação que existe no final de todos os emails/newsletters enviadas para esse fim, ou enviando um email com esse pedido para info@terapiaenergetica.pt. Todos os seus dados, nomeadamente o seu nome e email, serão então permanentemente apagados da mailing list da TBI.

Qualquer pedido de informação em relação a dados pessoais recolhidos poderá ser feito de forma pessoal com o terapeuta da TBI consultado, ou através do email info@terapiaenergetica.pt.